

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado "SMAPA", les extiende la siguiente política de privacidad, porque sabemos que a nuestros usuarios les preocupa la protección de sus datos personales y su respectivo manejo confidencial. Por ello, nos gustaría explicar cuál es la información que recopilamos, cómo la manejamos, el almacenamiento de la misma, por lo cual, a modo de introducción, es importante destacar que el SMAPA, NO almacena datos de tarjetas de crédito y/o debido, números de cheques, transferencias bancarias; estos datos son verificados y tratados directamente en la plataforma web de la INSTITUCION FINANCIERA BANCO MERCANTIL DEL NORTE (BANORTE IXE).

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES.**

La información personal se refiere a aquellos datos que te identifican, tal como sería tu nombre, tu correo electrónico, tu dirección postal, el idioma que hablas, hasta datos más complejos; sin embargo el SMAPA recopila información personal, para efectos de creación de una cuenta de acceso a nuestra plataforma web, siempre y cuando autorices su uso de manera expresa o tácita como la misma Ley de Protección y Uso de Datos Personales lo menciona es decir nosotros almacenamos, utilizamos o transferimos tu información personal únicamente conforme lo hayas autorizado y en la medida necesaria, esto quiere decir que para tener una cuenta de acceso como usuario del SMAPA, este te pide datos generales, así como correo electrónico y demás para contactarte para cada caso concreto; por ejemplo, podemos usar esta información para responder a tus preguntas o inquietudes, para cumplir con tus solicitudes o para informarte acerca de tu historial de pagos, confirmación de pago, comprobante de pago, tener un desglose de facturación, por lo tanto muchos de nuestros servicios requieren que te registres para obtener una cuenta de acceso. Cada vez que utilizas nuestros servicios o consultas nuestro contenido, obtenemos y almacenamos determinada información en los registros del servidor de forma automática, es importante subrayar que el SMAPA NO almacena ningún dato bancario y financiero, esto quiere decir datos de tarjetas de crédito y/o debido, números de cheques, transferencias bancarias, etc.; esto lo almacena directamente la plataforma web de la Institución Financiera Banorte.

Los datos personales recabados.

Se solicitará su registro en caso de realizar a través de este portal de internet comentarios, quejas o sugerencias, servicios y/o transacciones en línea, esto es, proporcionar datos personales como.

Información personal (Nombre, Edad, Género, C.U.R.P.)

Información de contacto (Email, Dirección, Teléfono, Celular)

Información Fiscal (R.F.C.)

Credenciales de acceso a servicios en línea (Usuario y contraseña)

Toda la información y datos personales proporcionados a través de este portal Y de internet y App móvil son de carácter confidencial.

Revocación de consentimiento o tratamiento de datos personales.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que el SMAPA deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición enviando un correo electrónico al correo oficial del sistema municipal de agua potable y alcantarillado, o acudiendo de forma personal para esos efectos.

### **Seguridad de la Información.**

Los datos personales que proporcione en los formularios de este portal de internet y App Móvil, serán protegidos en términos del numeral 3, fracciones IV y XII, 33, fracción I, 34, 35, 42, 43, 44 y demás correlativos de la Ley que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Estado de Chiapas, así como los artículos 2, fracciones XIV y XV, 49, 51, 53 y 54 del Reglamento que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, y los Lineamientos de Protección de Datos Personales. Los datos proporcionados no serán difundidos, distribuidos o comercializados con ninguna instancia ajena a esta Institución Gubernamental.

El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados del SMAPA que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios. Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad y pueden ser objeto de medidas disciplinarias, incluyendo el despido, así como de acciones legales en caso de incumplimiento de dichas obligaciones.

Modificaciones a la política de privacidad.

El SMAPA, se reserva el derecho a revisar y modificar el presente aviso de privacidad y manejo de datos personales para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a solicitudes viables y aceptadas o prácticas aplicadas.

El SMAPA, en caso de existir algún cambio en este Aviso, lo comunicará a través de esta página y app móvil. Por su parte, el usuario es responsable de la lectura periódica de este documento para vigilar su adecuado cumplimiento, conforme se actualiza la normatividad.

Aplicación

Al suministrar información personal, cuando navegue por esta página web, usted estará aceptando automáticamente las reglas de uso, protección y seguridad que aquí se mencionan.

El SMAPA, verifica regularmente el cumplimiento de la presente Política. Si tiene dudas sobre la presente Política o sobre el tratamiento de los datos personales por parte del SMAPA, póngase en contacto con nosotros a través de este sitio web o diríjase por correo postal a la dirección siguiente [pagoenlinea@smapa.gob.mx](mailto:pagoenlinea@smapa.gob.mx).